

# Reklamačný protokol

## **Predávajúci:**

Rstudio s.r.o.

Sídlo: Orechová č. 2053/17, 927 00 Šaľa

IČO: 36 283 371, IČ DPH: SK2022144091

Zápis o OR: Okresný súd Trnava, oddiel Sro, vložka č. 18199/T

IBAN: SK90 7500 0000 0040 0333 0337

Internetová doména elektronického obchodu: www.rstudio.sk

Elektronická adresa pre vybav. objednávok a reklamácií: e-mail: rstudio@rstudio.sk

Telefónne číslo: 0903/44 04 82

## **Zákazník:**

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

**V zmysle čl. III. Reklamačného poriadku u Vás týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom vady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote 30 dní.**

Dátum zakúpenia tovaru alebo služby: .....

Číslo dokladu: .....

Reklamovaný tovar: .....

Opis vady tovaru, predmet reklamácie:

.....  
.....

Prílohy: Reklamačný protokol

Reklamovaný tovar

Doklad o kúpe (Faktúra)

3x Fotografie tovaru s vadou, ak reklamovaný tovar nemôže byť predložený, napr. z dôvodu nadrozmernosti

Iné.....

Nehodiace sa prečiarknite.

V ....., dňa .....

\_\_\_\_\_  
Podpis spotrebiteľa

## **Vyjadrenie predávajúceho:**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (viď príloha) Vaša reklamácia BOLA - NEBOLA opodstatnená.

Preto navrhujeme:

\_\_\_\_\_  
Reklamácia bola vybavená dňa:

Reklamáciu vybavoval:

Tel. kontakt:

\_\_\_\_\_  
Podpis